

## RMA Anfrage an silex technology europe GmbH

Bitte setzen Sie das Gerät auf Werkseinstellungen zurück und stellen es erneut gemäß Setup-Anleitung ein, um unnötige Rücksendungen zu vermeiden.

RMA Nummer bereitgestellt vom Silex Support: RMA-\_\_\_\_\_

Interne Kunden Referenz: \_\_\_\_\_

Geräte-Typ: \_\_\_\_\_

Geräte-Seriennummer: \_\_\_\_\_ (z.B. 991234 oder 008092F61900)

Kaufdatum: \_\_\_\_\_ (TT-MM-JJJJ)

In Garantie:  Ja (bitte bestätigen!)

Rechnungskopie beigefügt:  Ja (bitte bestätigen und mitsenden!)

Gerät weist Beschädigungen auf:  Nein (bitte bestätigen!)

Rücksendeadresse:

Firma: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Telefon\*: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

Zusätzl. Info: \_\_\_\_\_

Stadt: \_\_\_\_\_

Postleitzahl: \_\_\_\_\_

Land: \_\_\_\_\_

\*für UPS oder DHL, falls Adresse nicht bekannt ist

Stempel – falls vorhanden

Problembeschreibung inkl. Status der LEDs:

Bitte beachten Sie, dass immer eine Kopie des Endkundenbelegs notwendig ist als Garantienachweis. Die Seriennummer ist nicht ausreichend, um festzustellen, ob das Gerät noch Garantie hat. Bitte lesen und befolgen Sie die RMA-Hinweise auf unserer Webseite:

<http://www.silexeurope.com/de/support/rma-garantieabwicklung.html>